

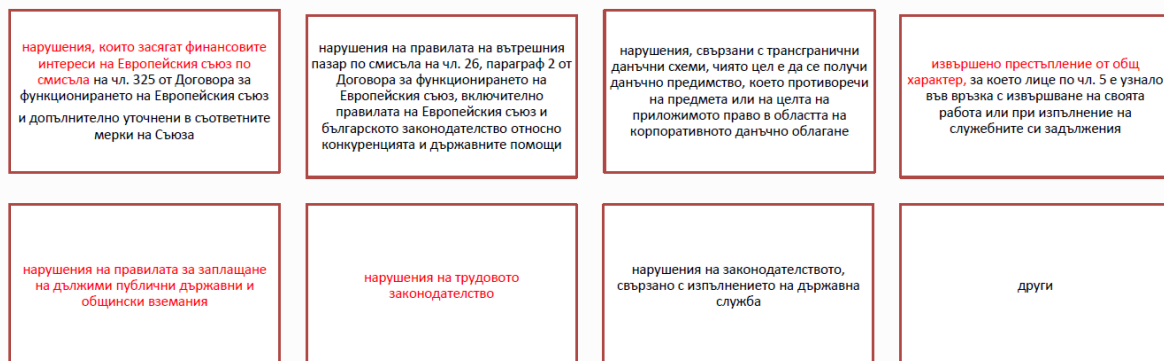
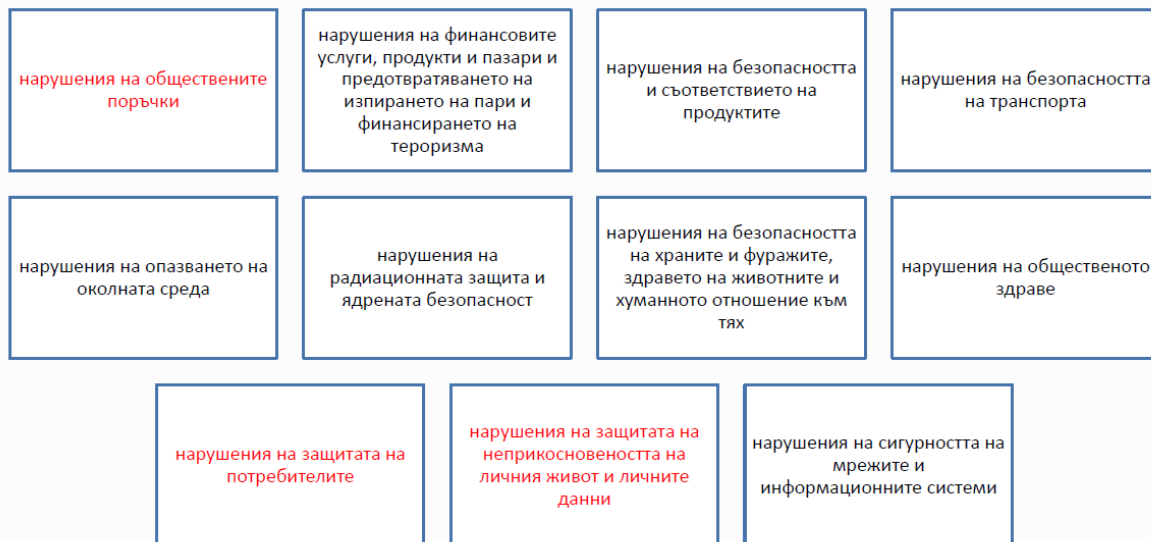
Вътрешен канал за подаване на сигнали по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения

Законът за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН) има за цел да осигури защита на лицата, които подават сигнали или публично оповестяват информация за нарушения на българското законодателство или на актове на Европейския съюз, станала им известна при или по повод изпълнение на трудовите или служебните им задължения, или в друг работен контекст.

Можете да подадете устно или писмено сигнал за нарушение чрез създадения в „НИС Петрол“ ЕООД вътрешен канал за сигнали.

Сигналите се разглеждат при условията и реда на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (за краткост по-долу “Закон”) и „Вътрешни правила за приемане, регистрация и разглеждане на сигнали за нарушения, адресирани до „НИС Петрол“ ЕООД.

Законът се прилага по отношение на сигнали или публично оповестяване на информация за:



Кои лица могат да подават сигнали по ЗЗЛПСПОИН

работник по смисъла на член 45, параграф 1 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително работник, служител, държавен служител или друго лице, което полага наемен труд, независимо от характера на работата, от начина на заплащането и от източника на финансирането	лице със статут на самостоятелно заето лице по смисъла на член 49 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително лице, което полага труд без трудово правоотношение и/или упражнява свободна професия и/или занаятчийска дейност	доброволец, платен или неплатен и стажант	съдружник, акционер, едноличен собственик на капитала, член на управителен или контролен орган на търговско дружество, член на одитния комитет на предприятие
лице, което работи за физическо или юридическо лице, изпълнители, негови подизпълнители или доставчици	лице, чието трудово или служебно правоотношение предстои да започне в случаи, в които информацията относно нарушенията е получена по време на процеса на подбор или други предоговорни отношения	работник или служител, когато информацията е получена в рамките на трудово или служебно правоотношение, което е прекратено към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване	

Как можете да подадете сигнал, по Закона, използвайки създадения от „НИС Петрол“ ЕООД канал?

Писмен сигнал – чрез попълване на **формуляр** и изпращането му на електронен адрес: **zzlpspoin@nis.rs** който е създаден и се използва само с тази цел;

Писмен сигнал – чрез попълване на **формуляр** и изпращането му на адрес: **София, бул. Цариградско шосе 115Н, Сграда МНҚ.**

NB! Ако изберете този начин, на пощенския плик посочете за получател: Служители, отговорни по ЗЗЛПСПОИН. Не посочвайте подател!

Добавете текст: „**ЛИЧНО!!! ДА НЕ СЕ ОТВАРЯ ОТ ДРУГ ОСВЕН ОТ СЛУЖИТЕЛ, ОТГОВАРЯЩ ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕТО НА СИГНАЛИ.**“

Устен сигнал - чрез обаждане на телефон: **+359 2 904 9760** (от 9.00 до 17.00 часа в работни дни);

Устен сигнал - чрез лична среща със служител/и, отговарящи за разглеждането на сигнали по Закона, в уговорен между страните подходящ срок.

Устният сигнал, освен по телефона, може да подадете и чрез лична среща с отговорния служител на „НИС Петрол“ ЕООД, който на място ще документира подадения сигнал чрез попълване на Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения съгласно ЗЗЛПСПОИН и ще Ви го предостави за подпис. Среща може да се проведе след предварителна уговорка между Вас и отговорния служител на „НИС Петрол“ ЕООД на адрес: София, бул. Цариградско шосе 115Н, Сграда МНҚ /извън офиса на Дружеството/.

NB! Ако желаете лична среща, оставете съобщение на посочения телефон или я заявете на имейл: **zzlpspoin@nis.rs**, като посочите телефон за връзка с Вас!

[Образецът на Формуляр за регистриране на сигнал /образец на Комисия за защита на личните данни/](#)

При подаване на писмен сигнал можете да използвате Формуляра за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения съгласно ЗЗЛПСПОИН. Формулярът не е задължителен за попълване от сигнализиращото лице. В случай че решите да го използвате следва да попълните част I – V включително и да го подпишете: при изпращане на формуляра по пощата – със саморъчен подпис; при изпращане по електронна поща – с квалифициран електронен подпис.

В случай, че не използвате формуляра, сигналът следва да съдържа:

три имена
адрес
телефон и електронен адрес
имената на лицето, срещу което се подава сигналът и неговата месторабота, ако сигналът се подава срещу конкретно лице и то Ви е известно
конкретни данни за нарушение или за реална опасност такова да бъде извършено
место и период на извършване на нарушението, ако такова е извършено
описание на деянието или обстановката и други обстоятелства, доколкото такива са Ви известни
дата на подаване на сигнала
саморъчен подпис или квалифициран електронен подпис

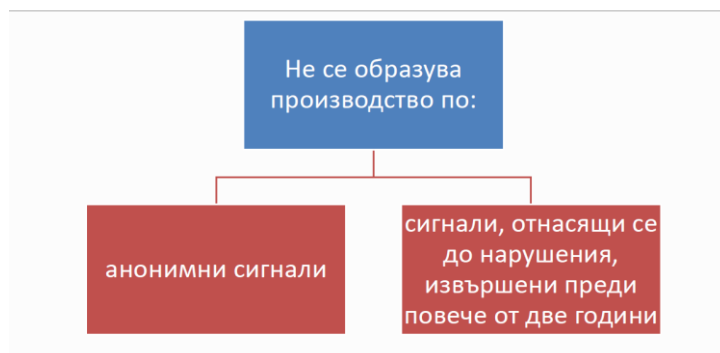
Сигналът следва да съдържа Вашите данни, които няма да бъдат споделяни с други лица освен за целите на проверката.

Когато не използвате образца на формуляр за регистриране на сигнал, служителят, отговарящ за разглеждането на сигнала, ще установи контакт с Вас с цел попълване на Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения съгласно ЗЗЛПСПОИН.

Към сигнала могат да се приложат всякакъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения, и/или позоваване на документи, в т. ч. посочване на данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да предоставят допълнителна информация.

Важно! Ако сигналът не отговаря на изискванията на закона, ще Ви бъде изпратено съобщение за **отстраняване на допуснатите нередовности в 7-дневен срок** от получаване на сигнала. Ако нередовностите не бъдат отстранени в този срок, сигналът заедно с приложенията към него се връща на сигнализиращото лице.

Имайте предвид че:



Регистрация на сигнал, подаден чрез вътрешен канал

В 7-дневен срок от получаването на сигнала, ще получите потвърждение за регистрацията му във вътрешния регистър за сигнали, ведно с уникален идентификационен номер на сигнала, издаден от КЗЛД. Достъпът до регистъра е ограничен.

Отговорни лица и Конфликт на интереси

Функциите по приемане, регистриране и разглеждане на сигнали са разпределени, както следва: Ефросиния Сталева – Експерт Правни и Корпоративни въпроси – длъжностно/отговорно лице - отговаря за приемане и регистриране на сигнали; Славчо Ангелов - Експерт за защита на данни, Информационна и икономическа сигурност - резервно отговорно лице за приемане и регистриране на сигнали, в случай, че сигналът е насочен срещу отговорното лице, а Комисия в състав: Ефросиния Сталева – Експерт Правни и Корпоративни въпроси, Славчо Ангелов - Експерт за защита на данни, Информационна и икономическа сигурност и Таня Бояджиева - Мениджър човешки ресурси – отговаря за разглеждане на сигналите. В случай че сигналът е подаден срещу някой от членовете на Комисията, той не участва в производството по разглеждане на сигнали и по предложение на останалите членове от Комисията се замества от друг служител с нарочна за това Заповед на Управителя. Сигнал, подаден срещу Управителя на „НИС Петрол“ ЕООД се разглежда от комисията по разглеждане на сигнали.

Всеки сигнал се проверява по отношение на неговата достоверност. Не се разглеждат сигнали, които:

не попадат в обхвата на ЗЗЛПСОИН
съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни
Сигнали, които съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, се връщат с указание към подателя за поправка на твърденията и за отговорността, която той носи за набеждаване.

При образувани проверки длъжностното лице има право да изисква от Вас и трети лица допълнителни сведения, да изслушва засегнатото лице, което от своя страна има право на възражение и на представяне на доказателства в защита на твърденията си.

Доклад по проверката

В срок не по-дълъг от **3 месеца** след потвърдението за регистрация на сигнала, ще получите мотивиран доклад с кратко описание на информацията от сигнала, предприетите по него действия, съгласно предхождащите решения и окончателните

резултати от проверката по сигнала. Докладът се връчва и на засегнатото със сигнала лице, със запазване на Вашата самоличност.

Сигурност и поверителност

Сигналът и материалите, събрани в хода на проверката, се съхраняват в срок от 5 години, освен ако закон или друг нормативен акт не налага различен срок за съхранение. Предприети са технически и организационни мерки за опазване на тяхната поверителност.

Вашата **самоличност е защитена**, а препращането на сигнала Ви се извършва само в предвидените в закона случаи и в голяма част от тях след предварителното Ви уведомяване за предстоящото препращане.

Полагаща се защита

Сигналите за нарушения, ако са подадени в съответствие със закона, не могат да бъдат използвани срещу Вас с неблагоприятни за Вас цели.
Ползвате се със защита по Закона от момента на подаване на сигнала чрез вътрешен или външен канал, ако сигналът е: -за нарушение, попадащо в обхвата на настоящите правила, -подаден е в сроковете и при условията на закона и -сте имали основателна причина да считате, че подадената информация за нарушението е била вярна към момента на подаването на сигнала.
Със защита, в този случай, се ползват и Вашите близки и колеги, подпомогнали Ви за подаване на сигнала, както и юридическите лица, в които притежавате дялово участие, за които работите или с които сте свързани по друг начин в работен контекст.

В случай на публично оповестяване на информация за нарушение, ще се ползвате от законовата защита, ако са налице горепосочените условия, но и ако е налице някое от допълнителните условия, а именно:

1. подали сте сигнал чрез вътрешен канал при условията на настоящите правила или чрез външен канал до КЗЛД или европейска институция, но по сигнала не са били предприети съответни действия в срок от 3 месеца от потвърждението за получен сигнал или до 6 месеца, ако сигналът е подаден чрез външен канал и срокът е удължен или
2. сте имали основания да считате, че:
а) нарушението може да представлява непосредствена или явна опасност за обществения интерес или съществува риск от щети, които не могат да бъдат отстранени;
б) в случай на външно подаване на сигнал съществува риск от ответни действия спрямо Вас, юридически лица, в които имате участие или спрямо Вашите близки или има вероятност нарушението да не бъде ефективно разгледано, поради опасност от укриване или унищожаване на доказателства, съмнение за наличие на тайно споразумение между компетентния орган и извършителя на нарушението, или за съучастие на органа в нарушението, както и поради други специфични конкретни обстоятелства по случая. Ако сте подали сигнал анонимно, ползвате защитата на Закона, ако впоследствие сте били идентифицирани и сте станали обект на репресивни ответни действия.

В случай, че отговаряте на посочените по-горе условия, спрямо Вас е забранена всяка форма на:

трудоваправни ответни действия,
личностни ответни действия,
дискриминационни ответни действия,
търговскоправни ответни действия,
заплахи или опити за такива действия,
когато тези действия имат характера на репресия и поставят или могат да Ви поставят в неблагоприятно положение.

Вие имате право на:

безплатни и достъпни информация и съвети от КЗЛД, относно процедурите и мерките за защита по закона, като Комисията може да окаже помощ и пред всеки орган, необходим за Вашата защита срещу репресивни ответни действия, включително чрез надлежно съобщаване на факта, че имате право на защита.
правна помощ, осигурена от Националното бюро за правна помощ, в наказателни, граждански, административни и в международни спорове по граждански дела, свързани със защитата Ви във връзка с подадения от Вас сигнал
извънсъдебно разрешаване на презгранични спорове чрез медиация, в съответствие със Закона за медиацията, със съдействието на медиатор, вписан в Единния регистър на медиаторите

При образувано срещу Вас наказателно, гражданско или административно производство, във връзка с подаден от Вас сигнал или публично оповестена информация, имате право да поискате прекратяване на това производство, ако докажете, че сте имали основателна причина да предполагате, че подаването на сигнала или публичното оповестяване на информацията са били необходими за разкриване на нарушение.

Отговорност

Няма да носите отговорност, ако сте придобили информацията, изложена в сигнала, по друг начин, различен от престъпление, дори да е налице договорно или законово задължение за опазване на конфиденциалност, включително когато в сигнала е разкрита търговска тайна. При иницииран от или срещу Вас по повод сигнала съдебен процес, следва да докажете, че предприетите срещу Вас действия са реакция именно във връзка със сигнала. Вие имате право на обезщетение за имуществените и неимуществените вреди, понесени във връзка с подадения сигнал за нарушение или публично оповестената информация.

Носите отговорност, в случай, че сте придобили изложената в сигнала информация в резултат на престъпление, както и за всяко свое действие, което не е свързано със сигнала или не е необходимо за разкриване на нарушението. Вие носите отговорност за съзнателно подаване на сигнали с невярно съдържание. Засегнатото от сигнала лице също се ползва от права като право на защита, на изслушване и достъп до данните от сигнала при запазване на Вашата самоличност, право на справедлив процес и на обезщетение при сигнали, съдържащи невярна информация.

Подаване на сигнал чрез външен канал

Сигнал за нарушение може да подадете устно или писмено и чрез външен канал за подаване на сигнали, управляван от дирекция „Канал за външно подаване на сигнали“ в [КЗЛД](#), както и до всеки друг държавен или европейски орган, ако считате, че сигналът би могъл да създаде за Вас и Вашите близки риск в работен или личностен контекст, включително риск от ответни, дискриминиращи действия, както и ако сигналът е подаден срещу Ваш работодател или сте скептични спрямо подаването на сигнал чрез вътрешния канал. КЗЛД проверява редовността и основателността на сигнала по реда и условията на раздел II от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения.

Най-късно в срок до 3 месеца от потвърдението за подаден сигнал КЗЛД Ви предоставя обратна информация. Този срок може да бъде удължен до 6 месеца при надлежно обосновани случаи, изискващи задълбочено разследване.

Сигнали до КЗЛД можете да изпращате писмено по поща на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, или устно – на място в КЗЛД на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2.

[Правила за вътрешно подаване на сигнали по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения.](#)

[Формуляр за регистриране на сигнали по образец, утвърден от Комисията за защита на личните данни;](#)

[Политиката за защита на личните данни, уреждаща техническите и организационни мерки на „НИС Петрол“ ЕООД.](#)